



ПРАВИТЕЛЬСТВО СЕВАСТОПОЛЯ  
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ  
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Севастополя  
«Стоматологическая поликлиника № 1»  
299011, г. Севастополь, ул. Бутакова, д. 40, телефон/факс: 8 (8692) 55-00-23  
e-mail: [kz.ssp1@gmail.com](mailto:kz.ssp1@gmail.com)

---

УТВЕРЖДАЮ  
приказом по ГБУЗС  
«Стомполиклиника №1»  
от 10 марта 2016 г. № 47-О

Главный врач  
профессор, д.м.н.  
В.Ю. Никольский

**Порядок действий медицинских работников при возникновении  
внештатной ситуации, связанной с проявлением агрессии со стороны  
пациентов, их родственников и сопровождающих лиц**

1. Каждый работник организации при возникновении внештатной ситуации, связанной с проявлением агрессии со стороны пациентов, их родственников и сопровождающих лиц (далее - внештатная ситуация) должен:
  - немедленно прекратить работу и сообщить о внештатной ситуации своему непосредственному руководителю и охраннику;
  - принять по возможности меры по разрешению внештатной ситуации.
2. Руководитель структурного подразделения, которому стало известно о внештатной ситуации обязан :
  - немедленно информировать о сложившейся ситуации правоохранительные органы по телефону **102**;
  - оповестить Главного врача ГБУЗС «Стомполиклиника №1» и советника директора Департамента здравоохранения города Севастополя Печкина Л.В. по телефону;
  - принять по возможности меры по разрешению внештатной ситуации .
3. При прибытии наряда полиции лицо, вызвавшее наряд полиции, обязано проинформировать старшего наряда о сложившейся внештатной ситуации и о принятых мерах.